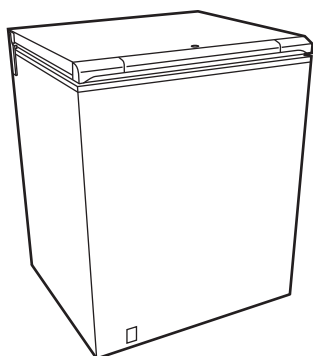
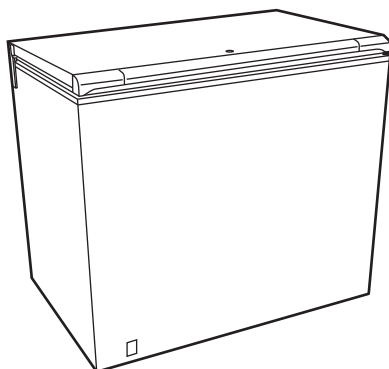
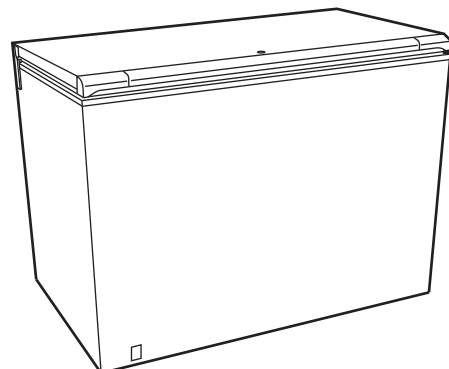
Panasonic®

取扱説明書

冷凍庫（家庭用）

品番 NR-FC22FA　品番 NR-FC36FA　品番 NR-FC51FA

NR-FC22FA

NR-FC36FA

NR-FC51FA

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(P. 2～P. 3) を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は NR-FC36FA を使用し、説明していますが、他の機種も使い方は同じです。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

火災、けが、爆発、感電などのおそれ　警告

電源のプラグやコードは…

- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源コードを抜く。
- 長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。
- 庫内灯を交換するときは、必ず電源プラグを抜く。

（火災や感電の原因となります）

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
  → プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷凍庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

（火災や感電の原因となります）

設置するときは…

アース線接続

- 湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器の取り付けを販売店に相談する。（アース工事費は本製品の価格に含まれていません）
（漏電のときに感電のおそれがあります）

- 水がかかるところには据え付けない。
（電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因となります）

お使いのときは…

- 冷凍庫の上には、乗らない・重量物を置かない。
（けがをするおそれがあります）
- 幼児に冷凍庫の中をのぞかせたり、近くに台を置かない。
（幼児が閉じこめられると危険です）
- 水を入れた容器を冷凍庫の上には置かない。
- 本体や庫内に水をかけない。

（電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります）

- 分解や修理、改造は絶対にしない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 薬品や学術試料を入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。

（感電や引火、爆発のおそれがあります）

- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷凍庫に触れず窓を開けて換気する。
（感電や引火、爆発のおそれがあります）
- 庫内灯は指定の定格のものを使う。
（指定以外のものを使うと火災の原因になります）

リサイクルするときは…

- リサイクルされる場合などは、ドアパッキング・ドア取り付けねじをはずす。
（幼児閉じ込みのおそれがあります）
- ヒンジ部のねじは、ドアを開けた状態ではずす。
（ドアを閉じたままヒンジ部のねじをはずすとバネがはねあがり、けがをするおそれがあります）

異常・故障時には直ちに使用を中止する

（発煙・発火、感電のおそれあり）

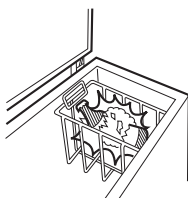
異常・故障例
- 電源コード、プラグが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさいニオイがする
- ビリビリと電気を感じる

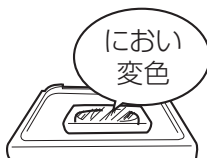
すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

やけど、けが、事故などのおそれ

⚠ 注意

食品を収納するときは…

●冷凍庫にビン類を入れない。
（中の液体が凍って膨張し、ガラスが割れて飛び散るおそれがあります）

●冷凍庫の庫内や食品・容器（特に金属製）を、ぬれた手で触れない。
（凍傷になるおそれがあります）

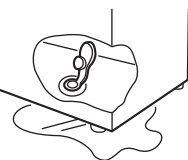
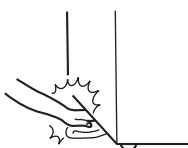
●異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
（腐敗による病気の原因）

ドアを開け閉めするときは…

●かぎ部・ヒンジ部や本体開口部に手を置かない。
（振動などでドアが閉じて手や指をはさみけがをするおそれがあります）

お手入れのときは…

●冷凍庫底面に手を入れない。
（清掃するとき、底面に手を入れると鉄板により手を切るおそれがあります）

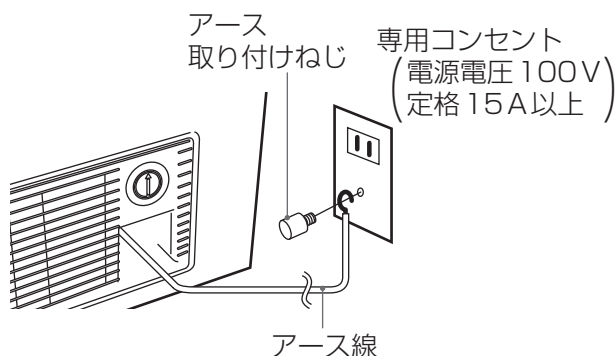
●霜取り板の角に触れない。
（けがをするおそれがあります）

●霜取り時、排水口の栓を外したままにしない。
（霜がとけた水が漏れて床をいためます）

移動・運搬のときは…

●傷つきやすい床の上では保護用の板などを敷く。
●移動・運搬時は、ドアの取り付け金具を持たない。
（手や指をはさんだり、手がすべって冷凍庫が落下し、けがをするおそれがあります）

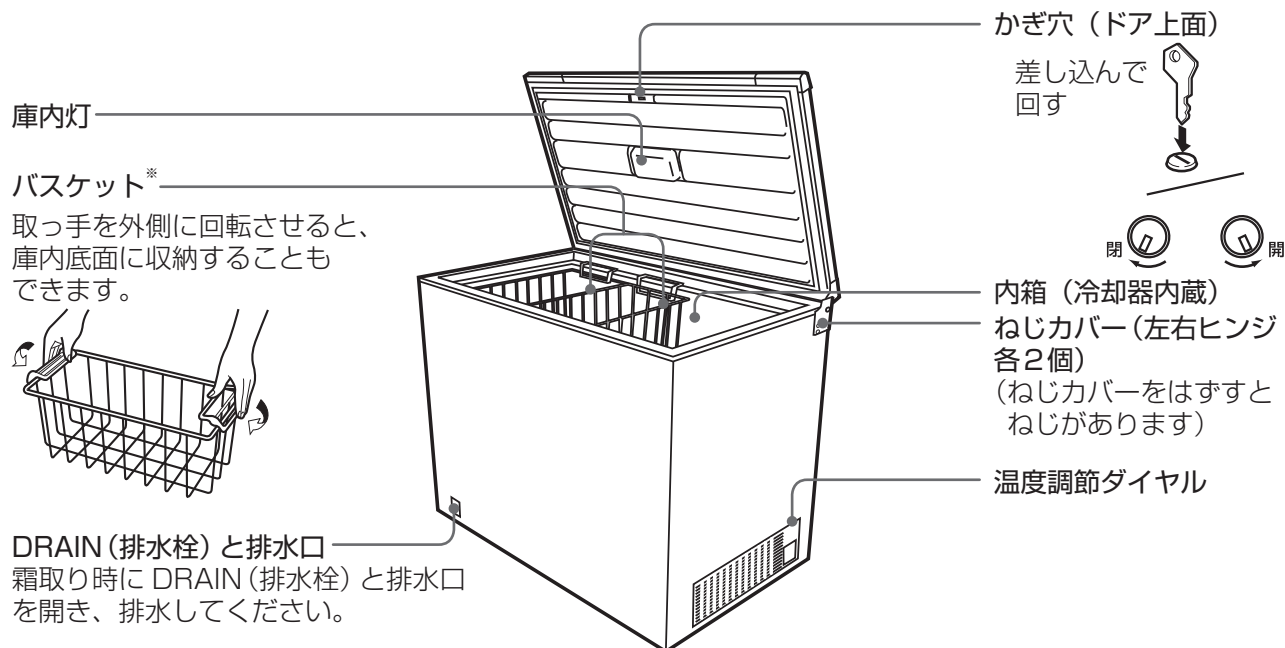
準備

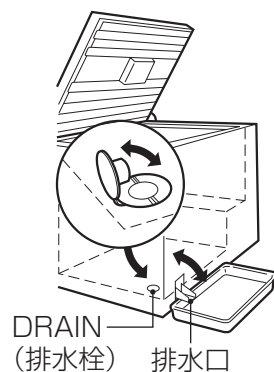
1 設置する

●熱気・直射日光の当たらない場所
●湿気が少なく、風通しの良い場所
●しっかり安定し、水平なところ
●じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製の床材は、下に丈夫な板を敷いてください
●地面に直接据え付けるときは、丈夫な板などを敷いてください
●電源プラグが掃除しやすい場所
●放熱スペースを確保できる場所
（左右2cm以上、後5cm以上、
上部 NR-FC22FAと NR-FC36FAは68cm以上
NR-FC51FAは75cm以上）
●万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。
次のような場所は、必ずアースをしてください。
・地下室や土間など湿気の多いところ
・その他水気や湿気の多いところ
●アースのしかた
右側面部からアース線を取り出し、専用コンセントのアース端子に接続してください。

●コンセントにアース端子がない場合
お買い上げの販売店にアース工事（D種接地工事）についてご相談ください。
（アース工事費は本製品の価格に含まれていません）
接続してはいけないところ
・水道管（感電の危険）
・ガス管（爆発の危険）
・電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）

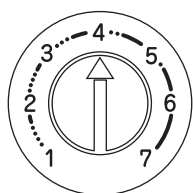
2 電源コンセントに差す

●専用コンセント（交流100V　定格15A以上）を使用してください。
●設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
●使い始めは、冷凍庫本体の表面が特に熱くなりますが、異常ではありません。
●庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
●夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
●ドアを何度も開閉していると冷えにくくなります。

各部の名前と使いかた

このイラストは NR-FC36FA です

※バスケットの耐荷重は25kgです。
25kg以上の食品を入れないでください。

バスケット2個	霜取り板1個	カギ2個
NR-FC22FAは バスケットは1個です		

温度調節について

ふだんは「3～5」の位置でお使いください。
特に冷え具合を変えたいときのみ、温度調節してください。

目盛	使いかた	周囲温度30℃のときの庫内温度
1～2	冷凍食品やドア開閉が少ないとき	約−15℃～−16℃
3～5	普通にお使いになるとき	約−18℃
6～7	冷凍食品やドア開閉が多いとき、長期保存するとき、アイスクリームを保存するとき	約−20℃～−21℃

●表示温度は、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したとき庫内ほぼ中央下寄りの位置で測定した目安です。

お願い

●この冷凍庫は製氷機ではありません。多量の氷や大きな氷をつくることはできません。
大量の水が入った容器を入れると庫内温度が上昇します。

●ドアが止まるまで確実に開いてから中の食品をとりだしてください。また、閉めるときは手などをはさまないように注意してください。（けがの原因となります）

各部の名前と使いかた（つづき）

霜取りについて

■内箱の表面に多量の霜がつきますと冷却力が低下し、電気代のムダになります。
霜が約1cm程度つきましたら霜取りを行ってください。
①庫内の食品を取り出し、他の冷蔵庫の冷凍室などに移す。
②電源プラグを抜き、ドアを開放する。
・霜を早く取りたいときは、付属の「霜取り板」で削る
（霜取り板の角に触れないでください。けがをするおそれがあります）
③霜取り水を排出する。（P. ４参照）
・排水口下部にトレイなど入れる（トレイは付属していません）
・庫内のDRAIN（排水栓）を外し水を流す
④霜取りが終わりましたら、内箱やドアに付着した水滴を布などでふきとる。
⑤庫内のDRAIN（排水栓）を確実に取り付ける。
⑥電源プラグをコンセントに差し込む。
・庫内が十分冷えてから他に移した食品を入れてください

お願い

●トレイなどの霜取り水受け皿より、水があふれる事があります。ときどき栓をして霜取り水受け皿の水のたまり具合を確認してください。
●霜取り板は紛失しないように保管してください。

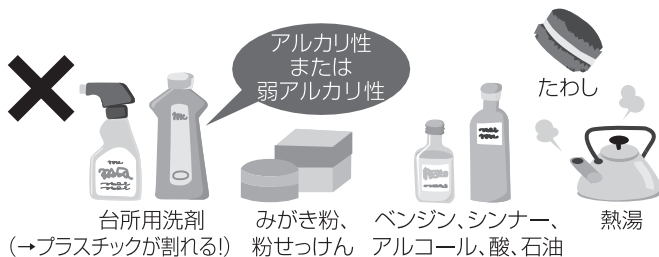
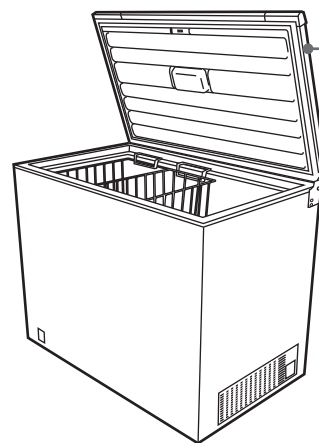
お知らせ

●自然式霜取りのため周囲温度により霜取りが長くかかることがあります。
（特に冬場）
●内箱についた霜や凍りついた容器は、絶対に鋭利な刃物などで取らないでください。
内箱表面や冷却器に穴があき冷媒が漏れて冷えなくなります。
（これによる故障は修理できません）

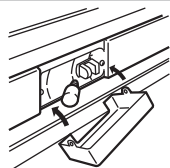
お手入れのしかた

汚れたらすぐ

庫内の汚れは冷気で固まる前にさっとふきましょう。
特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。
落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げを。

次のものは使わないでください。
（表面を傷めます）

汚れやすいところ

ドアパッキング
汚れると傷みやすく、冷気漏れの原因にもなります。

こんなときは

停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存を避けてください。
電源プラグを抜いた	●5分以上待ってから差し込んでください。（すぐに差し込むと圧縮機に無理がかかり、故障の原因に）
冷凍庫を長期間使わない	●庫内のものを全て出して清掃してください。 1．電源プラグを抜く。 2．庫内を清掃する。 3．2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。
引越しする 移動・運搬する	●横積み、上下逆積み輸送はしない。（故障の原因） ●移動・運搬は4人以上でする。 ① 食品を取り出す。 ② 電源プラグを抜く。 ③ 庫内の霜を取り除く。 ④ 本体を、傷の付きやすい床では、保護用の板などを敷き手前に引き出す。 ⑤ 脚部を持っての運搬は必ず手袋をする。
庫内灯を交換したい	 ・電源プラグを抜き、カバーを外してください。 ・カバーの側面を押し込みながら引っ張ってください。 ・庫内灯は、指定のものをお買い求めください。 110 V　10 W（T20　E12）

故障かな？

まずは次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店にお知らせください。

冷凍庫本体の表面が熱く感じる	●放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しています。使い始めや夏場は、本体の表面が特に熱くなりますが、異常ではありません。
全く冷えない	●電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしていませんか？ ●停電ではありませんか？
よく冷えない	●温度設定が「1 ～ 2」になっていませんか？ ●冷凍庫に、直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？ ●周囲のすき間は、十分にあけていますか？ ●ドアを頻繁に開閉していませんか？食品をつめすぎていませんか？ ●熱いものを入れていませんか？ ●内箱（冷却器）に霜が付き過ぎていませんか？
ドアを閉めた直後開けようとすると重く感じる	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫内より低くなるためです。
音がうるさい	●しっかりした床に、がたつかないよう設置しましたか？ ●冷凍庫の周囲にお盆などが落ち、ビビリ音を出していませんか？
変わった音がする	●「ボコボコ」→ 冷却装置内を流れる冷媒（ガス）の音です。 ●「ピシッ」「パシッ」→ 温度変化により、部品がきしむ音です。
霜や露が付く	●湿度が高くなると冷凍庫の外側などに露が付く場合があります。乾いた布などでふいてください。

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください

●転居や贈答品などでお困りの場合は…
・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
・使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

●保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

●保証期間:お買い上げ日から本体1年間
但し冷媒循環回路、（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）は、5年間です。

●補修用性能部品の保有期間 9年
当社は、この冷凍庫の補修用性能部品を、製造打ち切り後9年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

6ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お求め先または修理ご相談窓口へご連絡ください。なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は 診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代は 修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料は お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて（裏表紙）

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

• 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
• 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」

•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9700
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0108

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市玉鉾2丁目266番地	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

仕様

種類			冷凍庫		
機種名			NR-FC22FA	NR-FC36FA	NR-FC51FA
有効内容積			215L	357L	510L
外形寸法	幅		743mm	1108mm	1348mm
	奥行		662mm	662mm	730mm
	高さ		901mm	901mm	901mm
質量			47kg	59kg	73kg
定格電圧			100V		
定格周波数			50Hz・60Hz共用		
電動機の定格消費電力		50Hz	76W	87W	115W
		60HZ	76W	86W	126W
消費電力量		50Hz	右側面の品質表示ラベルに表示してあります		
		60HZ			

愛情点検　長年ご使用の冷凍庫の点検を!

こんな症状はありませんか	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深いキズや変形がある。 ●焦げくさいニオイがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止	事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品番	
販売店名	
	☎（　　）　－

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合せは、ご相談された窓口にご連絡ください。

廃棄時にご注意願います!	家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫ビジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

SH0409-0
AH-252390